

Sumário

1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE	3
2 CONCEITOS E DEFINIÇÕES	3
3 DA COLETA, DO USO E DA FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS PELO GRUPO TUDOR.....	6
4 DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PELO GRUPO TUDOR.....	7
5 DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PELO GRUPO TUDOR.....	8
6 DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS	8
7 TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	9
8 RESPONSABILIDADES DO GRUPO TUDOR E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	9
9 CONTATO DO GRUPO TUDOR PARA ASSUNTOS RELACIONADOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS	10
10 MUDANÇAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	10

1 Política de Privacidade

O Grupo TUDOR, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, torna pública em seu site as práticas adotadas para a coleta, o armazenamento e o tratamento de dados pessoais durante a operação de seus negócios.

As informações que recebemos e como as usamos dependem do que você faz ao visitar nosso site ou quando há o uso de nossos Produtos, Serviços ou nos nossos Negócios ou nas nossas Experiências.

Coletamos e usamos informações não pessoais (“Dados não pessoais”) de maneira diferente do Tratamento para informações que identificam ou possam identificar você (“Dado Pessoal ou Dado Sensível”).

2 Conceitos e definições

Para esta Política de Privacidade, os conceitos abaixo devem ser considerados:

Bases legais: São as hipóteses legais que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis. Pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou cumprimento de uma obrigação legal. Abaixo, alguns exemplos:

- Consentimento para o uso de Dados pessoais;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Grupo TUDOR, por exemplo, quando precisarmos divulgar detalhes do Titular para cumprir com as leis de consumo ou para cumprir a regulamentação de dispositivos médicos;
- Para fins científicos ou de pesquisa, por exemplo:
- para estudos de pesquisa clínica com medidas de segurança suficientes para proteger a confidencialidade;
- para medicina preventiva e do trabalho, diagnóstico médico nos termos do contrato com profissionais de saúde; e
- para o interesse público na saúde pública a fim de garantir altos padrões de qualidade e segurança de atendimento médico e produtos.

- Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a pedido do Titular dos Dados, por exemplo, quando celebrarmos um contrato com uma parte e coletarmos informações de contato e assinaturas, bem como possíveis detalhes de contas bancárias que possam estar vinculadas a um representante de uma empresa com a qual fazemos negócios;
- Para exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Quando necessário (apenas para os dados pessoais, não incluem os dados sensíveis) para atender aos interesses legítimos do Grupo TUDOR ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Consentimento: É a hipótese que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais ou Dados Sensíveis para uma finalidade específica, informada por nós.

Cookies: São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e a Plataformas são visitadas, bem como quantas pessoas acessam as Plataformas. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos as Plataformas se encaixarem na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer Produtos, Serviços, Negócios e Experiências mais eficientes.

Dado pessoal ou dado: É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.

São exemplos de Dados Pessoais que permitem a sua identificação: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.

Dado Pessoal Sensível: É qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado: É o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer), que atua como canal de comunicação entre o Grupo TUDOR, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus Dados Pessoais.

Dados Não Pessoais: Dados não pessoais são informações que não podem identificá-lo ou estar vinculadas a você de forma alguma. Portanto, as informações não pessoais que coletamos através deste site não identificam você como uma pessoa individual e não serão vinculadas a você. Pode incluir informações como as seguintes:

- o tipo de software do navegador da web que você usa (por exemplo, Internet Explorer);
- o nome do domínio do qual você acessa a Internet;
- o endereço da Internet do site a partir do qual você vinculou diretamente ao nosso site a data e a hora em que você acessa nosso site;
- quais páginas você visitou em nosso site;
- os termos de pesquisa que você usa;
- os links nos quais você clica.

Se você visitar nosso site para ler ou baixar informações, como informações sobre um de nossos Produtos, poderemos coletar certos Dados não pessoais do seu computador. Essas informações são coletadas no navegador da web do seu computador. Se você apenas ler ou simplesmente clicar para baixar informações em nosso site, não coletamos nem aprendemos seu nome, endereço de e-mail, endereço residencial ou qualquer outro Dado pessoal sobre você.

Legítimo Interesse: É outra hipótese que permite que Dados Pessoais sejam tratados, sempre que o uso desses Dados pessoais seja necessário ao atendimento de interesses legítimos do Grupo TUDOR, como no contexto de atendimento, no qual pode ser necessário que você forneça algumas confirmações de seus Dados Pessoais para que possamos ter certeza de que estamos falando com você mesmo e de que não se trata de uma fraude. A Lei define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus Dados Pessoais não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.

Marcas: São as Marcas do Grupo TUDOR ou de Produtos e Serviços do Grupo TUDOR.

Plataformas: São os sites, e-commerce e aplicativos que são administrados pelo Grupo TUDOR.

Política: É esta Política de Privacidade.

Produtos, Serviços, Negócios e Experiências: São todos os produtos, serviços, negócios e experiências que possam ser disponibilizados pelo Grupo TUDOR, como Plataformas e Tecnologias e que haja Tratamento de Dados Pessoais.

Titular dos Dados: É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Seja na condição de cliente, prestador de serviço, distribuidor, fornecedor ou usuário dos nossos produtos, serviços, negócios e experiências.

Tratamentos: Todas operações que realizamos com dos seus Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3 Da Coleta, do Uso e da Finalidade de Uso dos Dados Pessoais pelo Grupo TUDOR

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como o Grupo TUDOR os coleta depende de como você se relaciona com o Grupo TUDOR e por quê.

Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja cliente do Grupo TUDOR, ou distribuidor ou representante de nossos produtos, ou profissional da saúde, ou usuário de nossos produtos, ou prestador de serviços, ou fornecedor ou simplesmente acesse nosso site.

Os Dados podem ser coletados diretamente de você, por meio de formulários que você preenche, por meio de contratos firmados conosco, por meio da utilização e interação com os nossos Produtos, Serviços, Negócios e Experiências, tanto on-line como off-line.

Poderão ser Tratados Dados Pessoais como Nome, CPF, RG, CNH, endereço, e-mail, telefone, celular, endereço, assinaturas, placa de veículo para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para a execução de procedimentos pré e pós contratuais com os Titulares, com as finalidades de (i) atendimento das obrigações comerciais, (ii) realizar as entregas dos Produtos e Serviços, (iii) realizar as obrigações financeiras, contábeis e fiscais; (iv) realizar as importações e distribuições dos Produtos, (v) selecionar e contratar empregados, fornecedores, prestadores de serviços, etc., (vi) atender normas trabalhistas e tributárias e (vi) manter a regularidade de Produtos e atividades perante a ANVISA e outros órgãos da Vigilância Sanitária.

O Grupo TUDOR também pode Tratar seus Dados Pessoais na medida do necessário para alcançar os seguintes Legítimos Interesses, desde que compatíveis com seus direitos e expectativas de privacidade:

- para fins analíticos, a fim de pesquisar, desenvolver e melhorar os Produtos, Serviços, Negócios e Experiências;
- anonimizar suas informações removendo quaisquer Dados Pessoais para que possam ser usados para outros fins. Nesse caso, as informações anônimas não identificariam mais você e podem ser tratadas como Dados não pessoais;
- para aplicar esta Política de Privacidade; e
- para proteger direitos ou propriedade do Grupo TUDOR.

Poderão ser Tratados Dados Pessoais Sensíveis como dado referente à saúde ou dado biométrico para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para a execução de procedimentos pré e pós contratuais com os Titulares, com as finalidades de (i) cumprir normas trabalhistas, incluindo o processo de admissão/contratação de empregados e (ii) manter a regularidade de Produtos e atividades perante a ANVISA e outros órgãos da Vigilância Sanitária.

Dados não pessoais serão utilizados pelo Grupo TUDOR somente para tornar este site mais útil aos visitantes. Também podemos usar Dados não pessoais para outros fins comerciais. Por

exemplo, podemos usar Dados não pessoais para criar relatórios para uso interno para desenvolver, adaptar ou melhorar Produtos, Serviços, Negócios e Experiências.

O Grupo TUDOR não coletará Dados pessoais ou Dados Sensíveis de nenhuma pessoa que tenha menos de 18 anos de idade sem o consentimento prévio comprovado de seus representantes legais. Esse representante legal tem o direito, mediante solicitação, de visualizar as informações fornecidas do menor de 18 anos e/ou exigir que sejam excluídas.

4 Do compartilhamento de Dados pelo Grupo TUDOR

O Grupo TUDOR pode compartilhar Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis com (i) provedores de hospedagem de dados; (ii) transportadoras para a entrega dos Produtos; (iii) contadores, advogados, auditores, despachantes, bancos, seguradoras e assessorias em recursos humanos; (iv) órgãos governamentais como ANVISA – AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA, Receita Federal e outras autoridades, de acordo às bases legais (necessidades) estabelecidas na lei.

Poderão ser Tratados Dados pessoais sensíveis como dado referente à saúde ou dado biométrico para (i) o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) para exercício regular de direito, inclusive contratos, em processo judicial, administrativo e arbitral, e (iii) para a execução de procedimentos pré e pós contratuais com os Titulares, com as finalidades de (i) cumprir normas trabalhistas e previdenciárias, incluindo o processo de admissão/contratação de Colaboradores; (ii) selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços (iii) manter a regularidade de Produtos e atividades perante a ANVISA e outros órgãos da Vigilância Sanitária,

O Grupo TUDOR sempre busca avaliar cuidadosamente as pessoas com as quais compartilha Dados e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais e Dados Sensíveis, com o objetivo de minimizar riscos para o Titular de Dados e, sempre que possível, com a anonimização de dados dos Titulares.

Se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que o Grupo TUDOR compartilhe certos Dados Pessoais ou Dados Sensíveis para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar, exceto se entendermos haver abuso de poder. Vamos sempre defender a privacidade dos Titulares.

5 Da Transferência Internacional de Dados pelo Grupo TUDOR

Embora o Grupo TUDOR possua sua sede no Brasil e os nossos Produtos, Serviços, Negócios e Experiências sejam destinados às pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de dados, os Dados Pessoais e Dados Sensíveis que coletamos podem ser transferidos, para atender as finalidades previstas nesta Política, pois alguns dos nossos fornecedores e parceiros podem estar localizados fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de *compliance* semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

6 Direitos do Titular de Dados Pessoais

A lei brasileira garante uma série de direitos relacionados aos Dados pessoais e Dados Sensíveis e o Grupo TUDOR está comprometido com o cumprimento desses direitos. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

Confirmação e Acesso: Permite que você possa verificar se o Grupo TUDOR trata Dados Pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre você.

Correção: Permite que você solicite a correção dos seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação: Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

Portabilidade: Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a Grupo TUDOR forneça a você, ou a terceiros que você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem para a Grupo TUDOR seus Dados Pessoais para facilitar a contratação dos nossos Produtos, Serviços, Negócios e Experiências, por exemplo.

Informação sobre o compartilhamento: Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a Grupo TUDOR realiza uso compartilhado de dados.

Informação sobre a possibilidade de não consentir: Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer Consentimento. O seu Consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedimos

seu Consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossos Produtos, Serviços, Negócios e Experiências.

Revogação do Consentimento: Você tem o direito de retirar o seu Consentimento em relação às atividades de Tratamento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu Consentimento, talvez não possamos fornecer determinados Produtos e Experiências, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Oposição: A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu Consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para Tratar seus Dados, como, por exemplo, prevenir fraudes, ou melhorar nossa comunicação com você ou atender exigências regulatórias. Caso você não concorde com esse Tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Sempre que você exercer seus direitos, o Grupo TUDOR poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes, usuários, representantes, fornecedores, distribuidores e prestadores de serviços, etc. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Grupo TUDOR se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

7 Tempo de Armazenamento dos Dados Pessoais

O Grupo TUDOR conta com uma Política de Segurança da Informação com regras sobre a retenção e o descarte de Dados pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal.

8 Responsabilidades do Grupo TUDOR e Proteção dos Dados Pessoais

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação. Temos um programa de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações

educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Nós trabalhamos para proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações e processos. Entrada ou uso não autorizado de seus Dados por terceiros, falha de hardware ou software que não esteja sob controle do Grupo TUDOR e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato com o Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram no item a seguir.

9 Contato do Grupo TUDOR para assuntos relacionados aos seus Dados Pessoais

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco.

Nós temos um Encarregado (*Data Protection Officer - DPO*), que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

DPO (Encarregado):
Antônio Ricardo de Goes

Solicitações de informações, correção de dados e revogação de consentimento, use:

Nossas informações para contato:

Nome: Antônio Ricardo de Goes

Endereço: Jose Pinelli 2-130

Telefone: 14 31035530

E-mail: dpo@tudor.com.br

10 Mudanças nesta Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos e Experiências, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

